

**La guida di Centro
Veneto Energie contro
le truffe telefoniche**



Noi di Centro Veneto Energie siamo un'azienda storica veneta che **da 60 anni lavora in modo onesto e trasparente.**

Come te vogliamo eliminare ogni truffa telefonica nel settore dell'energia per fare in modo che il nostro mercato sia libero dai truffatori e che le aziende come noi possano lavorare **rispettando le regole e i principi etici.**

Per questo abbiamo creato questa guida, in cui ti diamo i consigli:

- **per riconoscere le truffe telefoniche**
- **sulle cose da dire e non dire durante la chiamata truffaldina**
- **per segnalare i truffatori**



Come capire se è una truffa?

La chiamata potrebbe essere una truffa se accadono una o più di queste cose.



Chi ti chiama ti chiede i dati presenti nella tua bolletta

Questo è un segnale di allerta perché queste informazioni possono essere utilizzate per farti cambiare fornitore senza il tuo consenso. Quindi non condividere mai le informazioni della tua bolletta al telefono. Considera anche che, in generale, il tuo operatore non ha bisogno di queste informazioni perché le ha già e quindi non deve chiedertele. Se chi chiama si presenta come il tuo operatore e ti chiede questi dati, molto probabilmente è una truffa.



Ti viene chiesto di pronunciare forzatamente le parole “sì” o “accetto”

Alcuni truffatori cercano di farti pronunciare “sì” o “accetto” durante la conversazione con l'intento di registrare la tua approvazione e farti aderire a un'offerta non richiesta.



Come capire se è una truffa?



Ti parlano di offerte in scadenza urgente

Se ti dicono che le tue condizioni tariffarie stanno per scadere e ti offrono un cambio immediato a tariffe più vantaggiose (che si rivelano essere false), probabilmente si tratta di una truffa. Diffida anche da chi:

tende a spingerti a prendere una decisione immediata;

comunica un senso di "paura" riguardo a cambiamenti imminenti nei costi

incalza nel cambiare gestore e passare al libero mercato per non rischiare di ritrovarti senza fornitura luce (non è la verità).





Cosa non fare mai durante una chiamata che potrebbe essere una truffa



Non fornire mai informazioni personali come il tuo codice fiscale, dati bancari o numeri di carta di credito. Gli operatori legittimi non hanno bisogno di queste informazioni per presentare un'offerta.



Non inviare foto della bolletta e non comunicare i dati della bolletta (specialmente i codici POD e PDR).



Non pronunciare la parola "sì". Quando ti chiedono conferma della tua identità (per esempio: "Parlo con la Sig.ra Rossi?") basta dire "sono io" o "in persona" al posto di sì.



Cosa chiedere durante una chiamata che potrebbe essere una truffa

Chiedi come hanno ottenuto i tuoi dati personali. Un operatore legittimo dovrebbe spiegarti come ha avuto accesso alle tue informazioni senza violare la privacy. Se è una truffa non avrai una risposta chiara oppure il chi ti chiama potrebbe porre fine alla chiamata.



Domanda: "Potrei sapere come è entrato in possesso dei miei dati?"

Chiedi di farti mandare via email o via posta i dettagli dell'offerta. Se chi ti chiama si rifiuta allora potrebbe essere un truffatore. Le aziende serie forniscono sempre la documentazione scritta all'utente in modo da valutare la proposta con i giusti tempi, senza fretta.



Domanda: "Prima di decidere potrei avere una panoramica delle offerte?"



Cosa chiedere durante una chiamata che potrebbe essere una truffa

Chiedi a chi ti chiama di presentarsi in modo chiaro. Se non lo fa o tende a presentarsi in modo vago, usando nomi poco chiari, è probabile che stia cercando di nascondere la sua vera identità.



Domande: "Qual è il nome della società dalla quale chiama? Mi saprebbe dire il suo codice identificativo? Mi lascia un numero di telefono?"

Se vieni contattato da qualcuno che si spaccia per il tuo operatore energia e ti richiede i tuoi dati anagrafici, chiedigli come sia possibile che non li abbia già.



Domanda: "Come fa ad essere il mio fornitore luce e gas se non possiede già i miei dati?"



Cosa fare dopo aver ricevuto una telefonata che potrebbe essere una truffa

- Annota il numero dal quale hai ricevuto la telefonata e **verifica la presenza nel Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC)**. Si tratta di un elenco pubblico cui sono tenuti a iscriversi i call center abilitati. Diversamente, le truffe telefoniche sono effettuate con numeri temporanei e generati automaticamente da appositi software.
- **Segnala la chiamata sospetta nel Portale Antitruffa** di cui CVE fa parte: www.portaleantitruffa.it Così aiuti a combattere queste pratiche fraudolente.
- Per sicurezza, **contatta il tuo fornitore di energia** per verificare se ci sono stati cambiamenti o se l'operatore era realmente associato a loro.





Hai ancora dei dubbi? Vuoi chiederci un'informazione specifica sulle truffe telefoniche?

Contatta Massimo, il nostro esperto:
+39 391 182 0588
(anche via Whatsapp)

Oppure vieni a chiedere una consulenza gratuita in uno dei nostri 12 sportelli in Veneto:
www.centrovenetoenergie.it/sportelli

Adria (RO)

Albignasego (PD)

Conselve (PD)

Este (PD)

Lendinara (RO)

Lozzo Atestino (PD)

Montagnana (PD)

Occhiobello (RO)

Orgiano (VI)

Porto Viro (RO)

Solesino (PD)



www.centrovenetoenergie.it

Massimo:
+39 391 1820588