

Standard specifici di qualità conseguiti - Anno 2025					
Tipologia fornitura	Indicatore	Tipologia di utenza	Casi ricevuti	Risposte entro lo standard [%]	Risposte oltre lo standard [%]
GAS NATURALE	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	4	50%	50%
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	5	100%	0%
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	0		
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
ENERGIA ELETTRICA	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	13	85%	15%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	1	100%	0%
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	2	100%	0%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	4	100%	0%
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	1	100%	0%
BT domestici (tutela graduale dom)		0			
BT non domestici (libero)		0			
BT non domestici (tutela grad microimprese)		0			
MT (libero)		0			
MT (tutela)		0			
Multisito elettricità		0			
DUAL FUEL	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	Dual fuel	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	Dual fuel	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	Dual fuel	0		

Standard generali di qualità conseguiti - Anno 2025					
Tipologia fornitura	Indicatore	Tipologia di utenza	Casi ricevuti	Risposte entro lo standard [%]	Risposte oltre lo standard [%]
GAS NATURALE	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	52	100%	0%
		BP condominio uso domestico (libero)	2	100%	0%
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	1	100%	0%
		Multisito gas	0		
ENERGIA ELETTRICA	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	105	100%	0%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	13	100%	0%
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
Multisito elettricità	0				
DUAL FUEL	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	Dual fuel	0		