

Ai sensi delle Delibere ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/gas, le presenti Condizioni Economiche sono sottoscrivibili esclusivamente dai Clienti che possiedono almeno uno dei requisiti di vulnerabilità e che, nei casi richiesti dalle sopra citate Delibere, ne forniscano idonea autocertificazione.

Validità di sottoscrizione: dal 01/01/2024 al 31/12/2024

**Codice Offerta: DGVULN-2024 Vulnerabili gas**  
cod. ARERA 027110GSVML01XX0000000DGVULN2024

**Bonus invio bolletta digitale € 5,40/anno pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com**

**Durata delle condizioni economiche:**

Il prezzo sopra espresso riportato in tabella ha validità 12 mesi dall'inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, Centro Veneto Energie Srl comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi del gas naturale ed il relativo periodo di validità; In caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas naturale sono utilizzate le condizioni economiche relative al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, stabilite e periodicamente aggiornate da ARERA.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale, quelli relativi alla Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e infine quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.

**Servizi di vendita - corrispettivi per materia energia:**

Al gas naturale effettivamente prelevato presso il PDR verranno applicate le condizioni economiche si articolano come segue: a) Spesa per la materia gas naturale composta da una componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso (CMEM) determinata per ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, una componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso (CCR) aggiornata annualmente da parte dell'Autorità e una componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD) anche questa aggiornata annualmente da parte dell'Autorità;

Il "Corrispettivo materia energia" è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Al valore del corrispettivo per la materia prima applicato in fattura, avente coefficiente adeguamento delle unità contatore C pari a 1, sarà riparametrato al PCS convenzionale utile ai fini della fatturazione, calcolato con riferimento allo specifico impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura, così come stabilito dall'ARERA per il servizio di tutela, e i consumi relativi al contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura, così come comunicato dal distributore.

Altri Servizi di vendita sono i costi relativi alle attività connesse alle modalità di approvvigionamento all'ingrosso, all'immissione del gas naturale nella rete nazionale, al trasporto e la gestione del contatore composto da: componente relativa al servizio di trasporto (QTt) aggiornata trimestralmente dall'Autorità e componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione ( $\tau_1$ ,  $\tau_3$ , RS, UG1, ST, VR e CE); spesa per oneri di sistema (RE, UG2 e UG3).

Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato dalla predetta Autorità durante il periodo di validità contrattuale.

**Altri corrispettivi:**

Comprende gli importi per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia gas naturale. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi il cliente e tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGS - Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio, oltre all'IVA e imposte consultabili alla pagina <https://www.centrovenetoenergie.it/servizi/imposte/>, anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.

**Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto:**

Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato, salvo diverse indicazioni previste dalle condizioni tecnico economiche. Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo [centrovenetoenergie@pec.it](mailto:centrovenetoenergie@pec.it) entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 8 delle CGF.

**Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente domestico che consuma 1.000 Smc/anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale Novembre 2023**

Materia prima gas (valore di Novembre 2023): 0,499685 €/Smc, 53%; Commercializzazione al dettaglio: 63,36 €/anno e 0,007946 €/Smc, 8%; Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema: corrispettivi definiti da ARERA, 39%.

**Perdita della vulnerabilità**

Al venire meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, fatta salva la possibilità di recesso di Centro Veneto Energie in accordo alla regolazione vigente in materia, Centro Veneto Energie trasmetterà al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi tre mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del Cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da Centro Veneto Energie. Le nuove condizioni contrattuali ed economiche da applicare al Cliente saranno individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in Euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte di Centro Veneto Energie rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2021	RISPETTO DELLO STANDARD
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2021	RISPETTO DELLO STANDARD
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	97%	100%

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:**

- copia del contratto,
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)

Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_