



ASACERT

ASSESSMENT &
CERTIFICATION

CERTIFICATO N° - Certificate n°
856_21_CC

ASACERT

certifica che la procedura di gestione dei centri di contatto di
certifies that the contact center management procedure operated by

CENTRO VENETO ENERGIE S.r.l.

con sede legale in - head office

Via Fontanon, 83 - 35034 Lozzo Atestino (PD)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Via Fontanon, 83 - 35034 Lozzo Atestino (PD)

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the standard requirements of

UNI EN ISO 18295-1:2017

per le seguenti attività

**Gestione in house e outsourcing di servizi di contact center inbound,
outbound nei settori gas, energia elettrica, idrico-integrato, raccolta
rifiuti, poste private, TLC, efficientamento energetico.**

Settore/i IAF: 35

for the following activities

*In-house management and outsourcing of inbound and outbound contact center services in the
sectors: gas, electricity, water-integrated, waste collection, private post office, TLC, energy efficiency.*

IAF Sector: 35

DATA DI PRIMA
EMISSIONE
1ST issue date

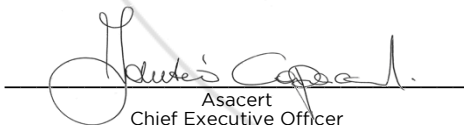
27-09-2021

NUMERO E DATA DI MODIFICA
number & modification date

DATA DI SCADENZA
expiry date

26-09-2024

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo della procedura di gestione dei centri di contatto aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione ASACERT.
The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the contact center management procedure every three years.
The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the ASACERT certification systems.


Asacert
Chief Executive Officer

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di far riferimento alla sede ASACERT di 76 King Street - M2 4NH Manchester - United Kingdom e di contattare il numero +44 161 8841248 o l'indirizzo email info@asacert.ae
For further and updated information about this certificate please contact +44 161 8841248 or the mail address info@asacert.ae



ASACERT FZE
Assessment & Certification
76 King Street - M2 4NH Manchester - United Kingdom
Ph. +44 (0) 161 8841248 - info@asacert.ae - www.asacert.ae



ASACERT
ASSESSMENT &
CERTIFICATION