

Spett.le  
 Centro Veneto Energie Srl  
 Via Fontanon 83  
 35043 LOZZO ATESTINO (PD)

da inoltrare via e-mail a [backoffice@centrovenetoenergie.it](mailto:backoffice@centrovenetoenergie.it)

Oggetto: Richiesta informazioni/reclamo.

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ codice cliente \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Residente in via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

In relazione alla fornitura di:

Energia Elettrica avente POD \_\_\_\_\_ ubicati in Via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Gas Naturale avente PDR \_\_\_\_\_ ubicati in Via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**IN VIA UN RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI RELATIVO A:**

- Contratti     Morosità e sospensione     Fatturazione     Misura  
 Conessioni, lavori e qualità tecnica     Mercato     Bonus sociale  
 Qualità commerciale     Altro

DESCRIZIONE:

---



---



---



---

Luogo e data

Firma leggibile

---



---

Il reclamo riguarda:

**Contratti**

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

**Morosità e sospensione**

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

**Mercato**

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

**Fatturazione**

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

**Misura**

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento

**Connessioni, lavori e qualità tecnica**

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

**Bonus sociale**

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

**Qualità commerciale**

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione

**Altro**

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza